

	<p>на официальном сайте раздела "Часто задаваемые вопросы".</p> <p>– Своевременное информирование участников образовательных отношений о возможности обращения в школу по разным вопросам с указанием источников (телефоны, почтовый адрес, e-mail).</p>	<p>март 2023 года</p> <p>март 2023 года</p>	
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>			
<p>2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг.</p>	<p>Косметический ремонт здания и помещений учреждения.</p>	<p>июль 2023 года</p>	<p>Вервейн Лариса Викторовна, директор. Штоль Андрей Алексеевич, заведующей хозяйственной частью.</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>			
<p>3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.</p>	<p>Оборудование на прилегающей территории выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>август 2025 года</p>	<p>Вервейн Лариса Викторовна, директор. Штоль Андрей Алексеевич, заведующей хозяйственной частью.</p>
<p>3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>	<p>- Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами. - Оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. - Обеспечение наличия сменных кресел-колясок. - Обеспечение наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>август 2025 года</p>	<p>Вервейн Лариса Викторовна, директор. Штоль Андрей Алексеевич, заведующей хозяйственной частью.</p>
<p>3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.</p>	<p>Размещение на официальном сайте МБОУ «Орловская СОШ» анкет для опроса граждан с целью выражения получателями услуг</p>	<p>март 2023 года</p>	<p>Вервейн Лариса Викторовна, директор. Радыш Марина Викторовна, заместитель директора по ВР,</p>

	своего мнения		Сасин Михаил Михайлович, сетевой администратор.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.	Проведение просветительских бесед, тренингов с учебно-вспомогательным персоналом МБОУ «Орловская СОШ» по повышению их общей культуры	март 2023 года	Вервейн Лариса Викторовна, директор. Портяник Ольга Александровна, заместитель директора по УВР.
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Проведение просветительской работы с педагогами по повышению их общей культуры: - Семинар – практикум для педагогов «Техники в общении с родителями обучающихся» - Тренинговое занятие по профилактике эмоционального выгорания «Умейте прощать».	март 2023 года октябрь 2023 года	Вервейн Лариса Викторовна, директор. Портяник Ольга Александровна, заместитель директора по УВР. Вишневская Анжелика Сергеевна, педагог-психолог.
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов.	Проведение педагогического совета на тему «Повышение речевой культуры работников, использующих дистанционные формы взаимодействия».	апрель 2023 года	Вервейн Лариса Викторовна, директор. Портяник Ольга Александровна, заместитель директора по УВР.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	- Проведение родительской конференции на тему «Независимая оценка качества образования и её результаты»	март 2023 года	Вервейн Лариса Викторовна, директор. Радыш Марина Викторовна, заместитель директора по ВР,

	<p>- Проведение дня открытых дверей и мероприятий для сохранения имиджа школы.</p> <p>- Размещение информации о достижениях МБОУ «Орловская СОШ» на официальном сайте, в СМИ.</p>	<p>октябрь 2023 года</p> <p>еженедельно</p>	<p>Сасин Михаил Михайлович, сетевой администратор.</p>
<p>5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации.</p>	<p>Информирование участников образовательных отношений о спектре предоставляемых услуг на информационном стенде и официальном сайте МБОУ «Орловская СОШ».</p>	<p>апрель 2023 года</p>	<p>Вервейн Лариса Викторовна, директор. Радыш Марина Викторовна, заместитель директора по ВР.</p>
<p>5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации.</p>	<p>- организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности МБОУ «Орловская СОШ».</p> <p>- проведение анкетирования среди родителей (законных представителей) на тему «Удовлетворенность условиями, созданными для учащихся МБОУ «Орловская СОШ».</p>	<p>еженедельно</p> <p>октябрь 2023г</p>	<p>Вервейн Лариса Викторовна, директор. Радыш Марина Викторовна, заместитель директора по ВР. Портяник Ольга Александровна, заместитель директора по УВР.</p>